



ПРАВИЛА
пользования многоразовыми бесконтактными картами (БСК) и смарт-браслетами (СБ)
на территории курорта «Охта Парк» на корпоративных мероприятиях

1. Настоящие правила пользования многоразовыми бесконтактными картами и смарт-браслетами (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, гостей) для доступа к услугам пользования канатных дорог и иным услугам на территории курорта «Охта Парк» (при наличии технической возможности) с использованием многоразовых бесконтактных карт или смарт-браслетов.

2. В связи с технологическими особенностями оказания услуг на территории курорта «Охта Парк», а также в целях удобства прохода гостей через уличные турникеты доступа к подъемникам (услугам), оформление услуг пользования подъемниками и иных услуг (при наличии технической возможности) по желанию гостя может быть записано (намагничено) на многоразовые пластиковые бесконтактные карты и смарт-браслеты.

2.1. Настоящие правила пользования многоразовыми бесконтактными картами устанавливаются исполнителем услуг ООО «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20) (далее – администрация, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

3. Многоразовая бесконтактная пластиковая карта (далее – бесконтактная карта, БСК или ски-пасс) предназначена для многократного всесезонного использования для прохода посетителей через автоматические турникеты доступа на горнолыжные подъемники и для доступа к иным объектам оказания услуг (при наличии технической возможности), в дни и часы работы курорта «Охта Парк», а также установленными временными рамками проводимого мероприятия. На БСК и (или) СБ с помощью программного комплекса организации-исполнителя услуг фиксируется (заряжается) необходимое гостю количество проходов через турникеты или количество времени пользования услугами.

3.1. Смарт-браслет (далее СБ)- браслет передается во временное пользование, на период проведения мероприятия, и предоставляющий доступ ко всем услугам Активного сервиса, или к определенному списку, согласно условиям оплаты. Смарт-браслет может быть ограничен суммой внесенного депозита.

3.2. Сумма, внесенного депозита, внесенного на БСК и СБ, возврату не подлежит, согласно п.2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ

4. Использование БСК/СБ отмечается автоматически считывателем при каждом проходе гостя через автоматические турникеты доступа к услугам курорта «Охта Парк». При проходе через турникеты доступа не требуется приносить БСК/СБ к антенне считывателя, так как считывание БСК/СБ происходит бесконтактно, в т.ч. через верхнюю одежду.

4.1. Интервал времени повторного прохода гостя через турникеты доступа по одной и той же БСК/СБ составляет:

- для горнолыжных подъемников - не менее 120 секунд;
- для иных услуг (при наличии технической возможности) - согласно установленным правилам пользования услугами.

4.2. В исключительных случаях, при выходе из строя БСК/СБ, турникетов или иных неполадках оборудования и (или) программного обеспечения, по решению администрации исполнителя –услуг проход через турникеты может осуществляться в ручном или ином режиме пропуска гостя, т.е. без использования бесконтактной карты.

5. Стоимость многоразовой бесконтактной карты/смарт-браслета, для корпоративных клиентов, приобретаемой на территории курорта «Охта Парк», устанавливается в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя услуг. Оплаченная бесконтактная карта/смарт-браслет передается посетителям во временное пользование, на время проводимого мероприятия.

5.1. Активные сервисы, доступные для пользования смарт-браслетом, закреплены в приложение №1 к данным Правилам.

5.2. Пользование смарт-браслетом обусловлено внесением депозита (Авансового платежа), равного оценочной стоимости услуг, которые будут предоставлены посетителю на территории курорта «Охта Парк».

6. Администрация организации исполнителя-услуг не несет ответственности за сохранность бесконтактных карт / смарт-браслетов посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

7. Посетители до начала пользования бесконтактной картой/смарт-браслетом обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта «Охта-Парк» в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при пользовании услугами на территории курорта «Охта-Парк» юридическим лицам, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для пользователей услуг по сезонным и иным абонеентам, если иное не будет указано в правилах пользования абонеентами, отдельных договорах на оказание услуг.

9. Администрация организации исполнителя-услуг в связи с технологическими изменениями вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования многоразовыми бесконтактными картами/смарт-браслетами

9.1. Администрация организации исполнителя-услуг вправе заблокировать действие БСК/СБ в случае нарушения ее владельцем (фактическим пользователем) требований настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», правил оказания отдельных видов услуг на территории курорта «Охта Парк» до устранения причины блокировки.

10. Гости при пользовании БСК/СБ вправе:

- обращаться к администрации организации исполнителя-услуг (обслуживающему персоналу курорта) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам использования БСК/СБ в соответствии с настоящими Правилами.

10.1. Проверку БСК/СБ на предмет их работоспособности можно произвести в специально отведенных для этого терминалах, расположенных в прокате инвентаря или непосредственно при проходе через турникеты доступа.

11. При использовании БСК/СБ посетителям запрещается:

- подвергать порче или загрязнению бесконтактные карты/смарт-браслеты, хранить и/или оставлять карту рядом с источниками электромагнитного излучения;
- перепрограммировать бесконтактные карты/смарт-браслеты с целью неоплаченного доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк»;
- использовать бесконтактные карты/смарт-браслеты не по их прямому назначению;
- изгибать БСК более чем на 20°, контактировать с органическими растворителями, нагревать выше 85° и совершать другие действия, приводящие к механическим или химическим повреждениям карты/смарт-браслета.

13. При утере, физической поломке бесконтактной карты или технической невозможности использования бесконтактной карты/смарт-браслета (несрабатывание носителя) посетитель должен незамедлительно сообщить об этом администрации организации-исполнителя с указанием вида приобретенных услуг и с предъявлением сломанной карты/смарт-браслета. В случае утери/поломки заказчик должен возместить стоимость утраченной/поломанной бесконтактной карты/смарт-браслета в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

13.1. По окончании мероприятия гость должен вернуть смарт-браслет. В случае утери смарт-браслета – штраф 1500р. Штраф оплачивается течение 3 (трех) банковских дней с даты фиксации утери смарт-браслета.

13.2. При наличии на сломанной БСК неиспользованных оплаченных услуг, администрация организации-исполнителя услуг вправе произвести перезарядку неиспользованного объема услуг на новую БСК клиента, если имеется техническая возможность установить объем неиспользованных услуг по испорченной бесконтактной карте клиента, исключительно после оформления акта порчи имущества и добавления в акт приема-передачи новой БСК.

**Активные сервисы
включают следующие виды услуг:**

№ п/п	Наименование услуги
1	Посещение Комплекс бассейнов
2	Посещение ФОК «Лесной каток»
3	Камера хранения ФОК «Лесной каток»
4	Прокат инвентаря ФОК «Лесной каток»
5	Услуги пользования подъёмником
6	Услуги пользования подъёмником для катания на тюбингах (ватрушках)
7	Камера хранения Здание проката
8	Прокат зимнего оборудования и инвентаря
9	Прокат финских саней
10	Прокат летнего оборудования и инвентаря
11	Посещение веревочного парка

Услуги Активного сервиса доступны для пользования в соответствии с действующим сезоном (зимний/летний). Период действия сезона утверждается приказом Генерального директора АО «Компания «Колос» и размещается на сайте курорта «Охта-Парк» в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

Информация о доступных к пользованию услуг Курорта размещена на сайте курорта «Охта-Парк» в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

ООО «Активные сервисы» информирует, что часть услуг, предоставляемых в рамках Активного сервиса, оказывается компаниями, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории курорта «Охта Парк».

Администрация ООО «Активные сервисы»